

平成 21 年 3 月 26 日

各位

株式会社エイジア

**テイクアンドギヴ・ニーズ、エイジアのアンケートシステム「WEB CAS formulator」を
活用してウェディングゲスト向け WEB アンケートを開始
～より多くのお客様から意見を集めてサービス向上に活用～**

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：江藤 晃、以下 当社）は、自社開発した統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズ（<http://webcas.azia.jp/>）のアンケートシステム「WEB CAS formulator」（<http://webcas.azia.jp/formulator/>）を、ハウスウェディングのトータルプロデュースを行う株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：野尻 佳孝、以下 テイクアンドギヴ・ニーズ）に提供いたしました。同システムはウェディングの来場者向けアンケート調査システムとしてご活用いただいております。

記

<テイクアンドギヴ・ニーズ様について>

テイクアンドギヴ・ニーズ様は、「人生で最高の 1 日」を提供するために挙式披露宴会場をすべて貸し切りで使用し、専属のプランナーとカスタムメイドで創出するオリジナリティを重視した「ハウスウェディング」と呼ばれるウェディングスタイルを提案。現在は直営 61 店舗 87 会場、提携レストラン 16 店舗を運営しています。

<アンケートシステム「WEB CAS formulator」導入の経緯>

テイクアンドギヴ・ニーズ様では、ウェディングの企画・運営およびサービスを向上させる事を目的として、挙式終了後に新郎・新婦にアンケート用紙を配布し、調査を実施していました。2009 年 3 月以降は、さらに多くのお客様の意見を吸い上げるために、アンケート対象を結婚式の来場者まで広げることとしました。しかし対象者が拡大することで、入力・集計に膨大な手間とコストがかかることが予想されたため、アンケートを記入する側の負担が軽く、また低コストで集計が楽になるという理由から、WEB アンケートを実施することとなりました。

<アンケートシステム「WEB CAS formulator」導入の決め手>

システムの選定にあたっては、アンケート設問数にかかわらず低コストでの運用が可能なこと、また PC・携帯双方に対応していることから、当社のアンケートシステム「WEB CAS formulator」をご採用いただきました。

<テイクアンドギヴ・ニーズ様のアンケートシステム活用内容>

挙式後、来場者の方にアンケートの協力を依頼するカードを渡します。カードには QR コード・URL が記載されており、そこから PC・携帯のアンケートフォームへと誘導しています。アンケートに協力された方には、抽選でプレゼントをお贈りしています。

同社では今後継続して WEB アンケートを実施し、意見をより多く収集し、サービス改善に活かしてい

く予定です。

<統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて>

自社サーバ導入版：<http://webcas.azia.jp/>

ASP 版：<http://www.webcas.jp/>

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための統合 CRM アプリケーションソフトウェアシリーズで、大手企業を中心として 600 社以上の採用実績があります。

○ アンケートシステム「WEB CAS formulator」

自社サーバ導入版：<http://webcas.azia.jp/formulator/>

ASP 版：<http://www.webcas.jp/formulator/>

HTML やプログラムの知識が無くても、アンケートフォーム、資料請求フォーム、登録フォームなどを素早く簡単に作成できる WEB アンケートシステムです。収集した情報は高セキュリティで安全性を確保したデータベースに蓄積、リアルタイム集計からクロス集計などが行える高度な分析機能も備えています。

■株式会社テイクアンドギヴ・ニーズの概要

主な事業内容 国内外の結婚式の企画・運営、インターネットメディア事業、ブライダルローン事業、旅行事業、美容事業

設立年月日 1998年10月

本店所在地 東京都港区西麻布 4-12-24 興和西麻布ビル

代表者 代表取締役社長 野尻 佳孝

資本の額 34億4,935万円（2008年7月31日現在）

U R L <http://www.tgn.co.jp/>

■株式会社エイジアの概要

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」の開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

設立年月日 1995年4月

本店所在地 東京都品川区南大井 1-13-5 新南大井ビル 13階

代表者 代表取締役 江藤 晃

資本の額 3億2,242万円

U R L <http://www.azia.jp/>

●本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア

経営企画室 広報 玉田 優子

TEL：03-5753-0848（代表） FAX：03-5753-0887 E-mail：azia_ir@azia.jp

以上